

Số: 1491 /BC-HĐQLCL

Quận 11, ngày 11 tháng 04 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 3 tháng đầu năm 2023**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y Tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam”;

Căn cứ Kế hoạch số 5808/KH-BV ngày 26 tháng 12 năm 2022 của Bệnh viện Quận 11 về việc Ban hành Kế hoạch Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 978/KH-HĐQLCL ngày 23 tháng 3 năm 2023 của Bệnh Viện Quận 11 về Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 3 tháng đầu năm 2023.

Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 3 tháng đầu năm 2023, như sau:

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 tiêu chí
2. TỈ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 98.79%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 273 điểm (có hệ số 293 điểm)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.29

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT	3	13	31	24	11	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT	3.66%	15.85%	37.80%	29.27%	13.41%	

TM.HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Phạm Quốc Dũng