

BÁO CÁO
Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2023

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y Tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam”;

Căn cứ Kế hoạch số 5808/KH-BV ngày 26 tháng 12 năm 2022 của Bệnh viện Quận 11 về việc Ban hành Kế hoạch Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 4782/KH-HĐQLCL ngày 15 tháng 11 năm 2023 của Bệnh Viện Quận 11 về Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2023.

Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2023, như sau:

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 tiêu chí
- TỈ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 350 điểm (có hệ số 375 điểm)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 4.21

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT	1	0	9	38	34	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT	1.22%	0.00%	10.98%	46.34%	41.46%	

TM.HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
CHỦ TỊCH



Ký bởi: TS.BS Phạm Quốc Dũng
003848/HCM-CCHN

Signature Valid

Phạm Quốc Dũng