

**BÁO CÁO**  
**Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2024**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y Tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam”;

Căn cứ Kế hoạch số 5321/KH-HĐQLCL ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Bệnh viện Quận 11 về việc ban hành Kế hoạch Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 3406/KH-HĐQLCL ngày 12 tháng 9 năm 2024 của Bệnh Viện Quận 11 về Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2024.

Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2024, như sau:

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 tiêu chí
- TỈ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 98.79%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 318 điểm (có hệ số 341 điểm)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.83

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT	1	5	18	37	21	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT	1.22%	6.10%	21.95%	45.12%	25.61%	

**TM.HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**CHỦ TỊCH**

**Trần Chánh Xuân**  
**GIÁM ĐỐC**