

Số: 532/TB - BV

Quận 11, ngày 14 tháng 02 năm 2025

THÔNG BÁO

Vv mời báo giá Dịch vụ gửi tin nhắn Chăm sóc khách hàng

Kính gửi: Các nhà cung cấp

Bệnh viện Quận 11 có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà cung cấp cho việc mua sắm Dịch vụ gửi tin nhắn Chăm sóc khách hàng, với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Quận 11 – 72 đường số 5, cư xá Bình Thới, Phường 8, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Anh: Hoàng Xuân Thái – Phòng Công nghệ thông tin.

Điện loại liên hệ: 028.38586257 (trong giờ hành chính)

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Nhận qua email: pcntt.bvq11@gmail.com

Trực tiếp: phòng Công nghệ thông tin – Bệnh viện Quận 11

4. Thời gian tiếp nhận báo giá: trong vòng 10 ngày, kể từ ngày: 14/02/2025

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày 14/02/2025

II. Nội dung báo giá

1. Danh mục mua sắm/sửa chữa:

Dịch vụ gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng

Tên dịch vụ	Tính năng
Dịch vụ gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none">• Thể hiện được tên thương hiệu của Bệnh viện• Thiết lập tài khoản gửi tin nhắn và báo cáo kết quả gửi tin.• Thiết lập API và cho phép kết nối với hệ thống của Bệnh viện để gửi tin nhắn.• Tin nhắn nội dung CSKH có thể gửi trực tiếp trên phần mềm của công ty hoặc qua API mà không cần qua bước duyệt nội dung tin nhắn của nhà mạng.

	<ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống tự động loại bỏ dữ liệu số điện thoại sai, số trùng, số từ chối khỏi danh sách gửi tin. • Có thể gửi nội dung tin nhắn dài > 160 ký tự. • Hỗ trợ 24/7. • Báo cáo chi tiết số lượng tin nhắn thành công và thất bại sau mỗi đợt gửi tin. • Cung cấp tài khoản xem báo cáo kết quả gửi tin theo thời gian thực. • Nội dung tin nhắn và số điện thoại của khách hàng phải được bảo mật.
--	---

2. Địa điểm cung cấp dịch vụ; 72 đường số 5, Cư Xá Bình Thới, Phường 8, Quận 11, TP Hồ Chí Minh

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: CNTT (T-02b)



Trần Chánh Xuân

Tên dịch vụ	Tình trạng
Dịch vụ gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Tình trạng nội dung CSKH có thể gửi trực tiếp trên phần mềm của công ty hoặc qua API mà không cần qua được duyệt nội dung tin nhắn của nhà mạng. • Thiết lập API và cho phép kết nối với hệ thống của Bệnh viện để gửi tin nhắn. • Thiết lập API và cho phép kết nối với hệ thống của Bệnh viện để gửi tin nhắn. • Thiết lập tài khoản gửi tin nhắn và báo cáo kết quả gửi tin. • Tình trạng nội dung CSKH có thể gửi trực tiếp trên phần mềm của công ty hoặc qua API mà không cần qua được duyệt nội dung tin nhắn của nhà mạng.